

Bienvenido *ala*
Administración de Casos



APPLECARE
MEDICAL GROUP
Part of OptumCare®

Administración de Casos *para los **Miembros de Apple Care***

La Administración de Casos es un servicio importante para los miembros de Apple Care que necesitan un poco de ayuda adicional para administrar su atención médica. Nuestro equipo de Administración de Casos le garantiza todo el apoyo necesario ¡para permanecer saludable y recibir la atención que necesita!

¿Quiénes somos?

Nuestro equipo de Administración de Casos está integrado por Asistentes de Administración de Casos y Enfermeros Experimentados:

- **Enfermeros:** enfermeros registrados (RN, por sus siglas en inglés) o enfermeros con licencia profesional (LVN, por sus siglas en inglés) especialmente capacitados y con experiencia en la atención de personas de la tercera edad y miembros con afecciones de salud múltiples.
- **Asistentes de Administración de Casos:** integrantes capacitados del equipo de AppleCare que pueden ayudarle a encontrar un especialista, pedir citas con el médico, y con otras necesidades que pueda tener.



¿Qué hacemos?

Su equipo de Administración de Casos de AppleCare trabajará con usted, su familia y sus médicos para desarrollar el Plan de Atención Médica que apoye sus necesidades de salud y sociales.

Algunos de los servicios que brindamos son:

- Educación para el control de las enfermedades y la atención preventiva
- Educación sobre cómo tomar los medicamentos
- Ayuda para pedir citas con el médico
- Asistencia para recibir recursos comunitarios
- Planificación anticipada de la atención médica

¿Quién debería inscribirse para los Servicios de Administración de Casos?

- Los miembros con necesidades de salud complejas o con problemas de salud múltiples
- Los miembros que hayan ido al hospital o a la sala de emergencias varias veces recientemente
- Los niños con problemas de salud complicados
- Los pacientes que sean candidatos para trasplantes (médula ósea, corazón, riñón, hígado, pulmón)
- Los miembros que deseen apoyo adicional para administrar su atención médica

¿Cómo puedo inscribirme en la Administración de Casos?

Llame al Departamento de Administración de Casos de AppleCare al

1-714-452-5007

para inscribirse hoy mismo

